

Note de conjoncture **hiver 2016 - 2017**



Une fréquentation touristique à la hausse pour Mézenc Loire Meygal...

Sur ce nouveau territoire qui correspond aujourd'hui à la « partie massif » du département de la Haute-Loire, **la fréquentation touristique semble avoir enregistré de meilleurs résultats que l'an dernier.** C'est en tout cas l'avis de près d'1 hébergeur sur 3. Une tendance par ailleurs confirmée par les restaurateurs, les gestionnaires de sites culturels et commerçants qui, pour la grande majorité d'entre eux, ont affiché des résultats en progression par rapport à l'année précédente.

Une progression que l'on doit pour l'essentiel **aux vacanciers domiciliés dans les départements limitrophes à la Haute-Loire et aux touristes habitant le bassin lyonnais.**

Pour la moitié des professionnels interrogés, ce sont principalement **les bonnes conditions d'enneigement qui expliquent ces bons résultats.** Pour le 1/3 d'entre eux, c'est surtout le bon rapport qualité/prix des prestations perçu par les clientèles de tourisme qui serait à l'origine de cette hausse de fréquentation.

Enfin, nous retiendrons que près de **75% des professionnels du tourisme interrogés déclarent être satisfaits, voir très satisfaits de leur activité cet hiver.**



L'Office de Tourisme (encore) très sollicité...

Un record en chasse un autre... Avec plus de 8000 visiteurs accueillis sur la seule antenne des Estables en février, l'Office de Tourisme vient d'établir un nouveau record de fréquentation ; c'est près de 3000 visiteurs de plus que l'hiver dernier, soit une progression de près de 60%. Une « mention spéciale » est attribuée au dimanche 19 février au cours duquel plus de 750 vacanciers ont poussé la porte de l'Office de Tourisme.



Les professionnels témoignent...



Raphaël BONNET

Directeur de
La Gare - Patinoire & Loisirs
Lantriac

La Gare Patinoire et Loisirs a reçu 6500 patineurs sur la période du 1^{er} décembre au 10 mars, une fréquentation plutôt satisfaisante. Retenons notamment les bons résultats du mois de décembre ; la patinoire ayant été un véritable point d'appui pour les classes neige présentes sur le territoire faute d'un enneigement suffisant.

Il est désormais évident que la Patinoire est un outil complémentaire à l'offre neige. Le VVF de St Julien Chapteuil privatise par exemple celle-ci pour prolonger le plaisir de la glisse en soirée pour ses clients. Ce travail de partenariat et de collaboration avec les acteurs touristiques va se poursuivre tout au long de l'année 2017.



Thierry MICHEL

Loueur de matériel de ski
Les Estables

Malgré l'arrivée tardive de la neige, **la saison fût satisfaisante pour les locations de matériel de ski.** Nous notons, comme chaque année, une plus grosse fréquentation et une demande plus importante en location de ski alpin (75% des demandes pour l'alpin contre 25% pour le fond). Les locations de raquettes à neige ont aussi connu une légère augmentation pour la seconde consécutive.

Au-delà de la fréquentation, il faut aussi souligner le bon taux de satisfaction perçu par la clientèle au sujet des prestations fournies par la station, de l'entretien, du rapport qualité/prix et de accueil qui leur est réservé.



Les chiffres clés de l'hiver

75% des professionnels du tourisme satisfaits de leur activité cet hiver.

33% des hébergeurs ont affiché cet hiver de meilleurs résultats que l'an passé.

8400 visiteurs accueillis sur les antennes des Estables et de Saint-Julien-Chapteuil en février (+ 58%).

750 personnes accueillies par l'Office de Tourisme sur le seul dimanche 19 février.

